



Sivistystoimen strategia

Hyvinkään kaupunki

Sisällysluettelo

1. JOHDANTO.....	3
2. STRATEGIAPERUSTA	3
2.1 Kaupunkistrategia.....	3
2.2 Sivistystoimen arvot	3
2.3 Toimialan vahvuudet, heikkoudet, mahdollisuudet ja uhat.....	5
Miten toimialan sisäisiä vahvuuksia voidaan käyttää hyödyksi.....	6
Miten toimialan ulkoiset mahdollisuudet hyödynnetään?	6
Miten sisäiset heikkoudet muutetaan vahvuuksiksi?	7
Miten ulkoiset uhat vältetään?.....	7
3. TOIMINTAYMPÄRISTÖ NYT JA TULEVAISUUDESSA – STRATEGISET HAASTEET	8
3.1 Toimintaympäristön muutosten ennakointi	8
Yleiset toimintaympäristön muutokset	8
Elinvoimaisuus ja kilpailukykyisyys	8
Asiakas ja kaupunkilainen	8
Palvelujen järjestäminen	9
3.2 Ydintoimintojen järjestäminen nyt ja tulevaisuudessa	9
4. TAHTOTILA – VISIO JA TOIMINTA-AJATUS VUOTEEN 2017.....	9
4.1 Toiminta-ajatus.....	9
4.2 Visio	10
5. STRATEGISET PÄÄMÄÄRÄT, VALINNAT JA MENESTYSTEKIJÄT	10
5.1 Strategiset valinnat ja päämäärät.....	10
5.2 Strategisten valintojen kirkastaminen (mitä teemme – mitä emme tee) ?	11
6. TOIMINNAN TAVOITTEET JA ONNISTUMISEN MITTAAMINEN (tulokortit)	12
7. TOIMEENPANO, SEURANTA JA ARVIOINTI	12
7.1 Osatavoitteet 2010 – 2011	12
7.2 Strategian jalkauttaminen	12
7.3 Seuranta- ja arviointisuunnitelma	12
7.4 Suhde muihin strategia-asiakirjoihin	12

1. JOHDANTO

Hyvinkään kaupungin sivistystoimen strategia on luotu kaupungin strategian pohjalta ja osaltaan toteuttaa sitä, mitä kaupungin strategiassa on määritelty. Virkamiesvalmistelusta sivistystoimen lautakunnille on vastannut strategiaryhmä, jonka jäseniä ovat olleet sivistystoimen johtaja, perusopetuksen koulutusjohtaja, kulttuuri- ja vapaa-aikajohtaja, kulttuuri- ja vapaa-aika - palvelualueen yksiköiden päälliköt, talouspäällikkö, henkilöstön edustaja ja strategiasuunnittelija. Strategiaa on käsitelty prosessin aikana sivistystoimen yhteistyöryhmässä ja lautakunnissa sekä erikseen että lautakuntien yhteisissä suunnittelutilaisuuksissa. Strategiasta on kerätty palautetta myös kuntalaisilta perusturvan kanssa yhdessä järjestetyssä yleisötilaisuudessa.

Strategiatyössä keskeistä on ollut saavuttaa yhteinen ymmärrys ja tahtotila siitä, mihin suuntaan Hyvinkään sivistystoimi kehittyy ja millainen se on nyt. Strategian tarkoitus on olla käytännöllinen työväline sivistystoimen kehittämiseksi ja ohjaamiseksi.

2. STRATEGIAPERUSTA

2.1 Kaupunkistrategia

Kaupunkistrategia on vahvistettu valtuustossa 29.6.2009 (§ 76).

Satavuotiaan Hyvinkään visiona on olla vuonna 2017 omaleimainen ja yksilöllinen, hinta-laatusuhteeltaan erinomainen asumisen ja vapaa-ajan mahdollisuuksien kaupunki 30 minuutin päässä Helsingin keskustasta. Kaupunki on kehittynyt kansainväliseksi asumisen, kaupan ja työssäkäynnin paikalliskeskukseksi. Yksilöllisyys, valinnanvapaus ja asukkaiden oma vastuu tulevaisuudesta ohjaavat kaupungin asukaslähtöistä ja ympäristövastuullista kehitystä. Vilkas kulttuuri- ja urheiluelämä vahvistavat hyvinkääläisyyttä.

Visiossaan Hyvinkään kaupunki on uudistuva ja tehokas organisaatio, joka on haluttu yksityisen ja julkisen sektorin yhteistyökumppani strategiassa valituilla alueilla. Sen missiona on edelleen mahdollistaa asukkaiden ja elinkeinoelämän menestyminen laadukkaiden ja tehokkaiden palvelujen sekä aktiivisten verkostojen avulla sekä toimia kasvu- ja kehittymisalustana, joka houkuttelee metropolialueen ihmisiä asumaan, työskentelemään ja viihtymään Hyvinkäällä.

2.2 Sivistystoimialan arvot

Sivistystoimen arvot Hyvinkäällä ovat **sivistyksen kunnioittaminen; asiakaslähtöisyys; yhteisöllisyys; turvallisuus; luovuus, rohkeus ja uudistumisvalmius sekä vastuullisuus ja ympäristöstä huolehtiminen.**

Sivistyksen kunnioittamiseen kuuluu ihmisenä kasvamisen ja elämänhallinnan tukeminen, yhteiskunnallisten sivistyksellisten tavoitteiden edistäminen, suvaitsevaisuus ja oman paikallisen identiteetin vahvistaminen.

Asiakslähtöisyys näkyy palvelutuotannossa asiakkaan tarpeiden ja mielipiteiden huomioimisena. Lisäksi asiakslähtöisyyteen kuuluvat palveluiden saavutettavuus, asiakkaiden ja työntekijöiden yhdenvertaisuus sekä monikulttuurisuuden huomioiminen.

Yhteisöllisyys tarkoittaa sivistystoimessa oma-aloitteisuuden, aktiivisuuden ja osallisuuden sekä yhteistoiminnallisuuden ja kumppanuuden edistämistä. Sivistystoimen sisäisenä toimintatapana se merkitsee rakentavan ja avoimen vuorovaikutuksen ja yksilön erilaisuuden arvostamista sekä luottamuksen edistämistä.

Turvallisuus on sekä henkistä, fyysistä että sosiaalista turvallisuutta. Työntekijöiden ja asiakkaiden turvallisuus otetaan huomioon kaikissa valinnoissa ja toiminnassa.

Luovuus, rohkeus ja uudistumisvalmius näkyvät myönteisenä, uteliaana ja aktiivisena suhtautumisena muutokseen sekä luovuuteen rohkaisemisena. Arvon toteutuminen edellyttää myös hallittua riskinottoa ja rohkeutta luopua vanhasta sekä valmiutta oman toiminnan arviointiin.

Vastuullisuus ja ympäristöstä huolehtiminen toteutuvat vastuuna itsestä, muista, ympäristöstä ja tulevaisuudesta. Arvoon kuuluu myös toiminnan avoimuus ja läpinäkyvyys sekä tuloksellisuus ja kunnioitus omaa ja toisten työtä kohtaan.

2.3 Toimialan vahvuudet ja heikkoudet

SWOT -kaavion vasemmassa puoliskossa on kuvattu sivistystoimen nykytilannetta luonnehtivat myönteiset ja oikeassa puoliskossa nykytilannetta luonnehtivat negatiiviset asiat. Kaavion alapuoliskossa on kuvattu organisaation ulkoiset ja yläpuoliskossa sisäiset asiat.

<p>Vahvuudet</p> <p>monipuoliset, laadukkaat ja ajanmukaiset palvelut mahdollisuudet luovaan ja monikulttuuriseen toimintaan</p> <p>luovuuden ja rohkeuden arvostus</p> <p>omaperäinen kulttuuri-identiteetti</p> <p>ammattitaitoinen ja kokenut henkilöstö</p> <p>laajan talousalueen ansiosta laaja asiakaskunta ja hyvä ikärakenne</p> <p>laaja verkostoituminen</p> <p>toiminnan mallintaminen</p> <p>palvelujen tuottamisen kannalta sopivan kokoinen organisaatio</p>	<p>Heikkoudet</p> <p>laaja ja hajanainen toimiala ja toiminta epärealistisuus toiminnan suunnittelussa</p> <p>hidas ja jäykkä päätöksentekoprosessi</p> <p>monikulttuurisen toiminnan koordinointi vähäistä markkinoinnin vähyys</p> <p>omia palveluja ei arvosteta tarpeeksi</p> <p>palvelujen vaikuttavuuden mittaaminen on vaikeaa</p> <p>hallintokuntien välistä ja toimialan sisäistä yhteistyötä palvelujen tarjoamisessa ei hyödynnetä</p> <p>johtamiseen suunnatut voimavarat riittämättömiä, työnjaon horjuminen</p>
<p>Mahdollisuudet</p> <p>teknologian kehittyminen</p> <p>monipuolinen asiakaskunta, riittävä väestöpohja</p> <p>Hyvinkään modernin ajan historian ja taiteen hyödyntäminen</p> <p>ulkoilu- ja liikuntamahdollisuudet</p> <p>yhteistyö lähialueiden kanssa</p> <p>kumppanuudet ja yhteistyö muiden toimijoiden kanssa</p> <p>yhteistyö paikkakunnalla toimivien kansainvälisten yritysten kanssa</p> <p>Hyvinkään sijainti pääkaupunkiseudun läheisyydessä</p> <p>uusien toimintamallien käyttöönotto ja mahdollisuus kehittää uusia palvelujen järjestämistapoja</p>	<p>Uhat</p> <p>henkilöstöpula</p> <p>asiakaskunnan eriarvoisuus ja syrjäytyminen</p> <p>käytettävissä olevien resurssien pienentyminen</p> <p>voi johtaa toiminnan kehittämisen vähentymiseen</p> <p>taloudelliset vaatimukset ohjaavat toimintaa liiksi</p> <p>toimintaympäristön muutokset, ajankäytön muuttuminen</p> <p>kolmannen sektorin toiminnan hiipuminen</p> <p>henkilöstön uupuminen</p> <p>turvallisuusuhat</p>

Miten toimialan sisäisiä vahvuuksia voidaan käyttää hyödyksi?

- Omaperäinen kulttuuri-identiteetti luo perustan vireälle taide-elämälle.
- Luovuus ja moniarvoisuus mahdollistavat innovatiiviset toimintatavat.
- Ammattitaitoinen henkilöstö tarjoaa laadukkaita sivistystoimen palveluja.
- Sitoutuneen henkilöstön vaihtuvuus on vähäistä.
- Laaja asiakaskunta turvaa taloustilannetta ja se mahdollistaa toiminnan voimavarat jatkossakin, mitä voidaan käyttää sekä rekrytointi- että markkinointivalttina.
- Taloustilanne näkyy toiminnan voimavaroissa ja tunnusluvuissa, joita voidaan käyttää rekrytointivalttina ja ulkoisessa viestinnässä eduksi. Taloustilanne antaa valinnanmahdollisuuksia toimintojen priorisointiin.
- Organisaation koko on riittävä, jotta voidaan ylläpitää laajaa palvelutarjontaa mutta toisaalta organisaatio on riittävän pieni, jotta yliorganisoidumisen riski ja kriisi voidaan välttää.

Miten toimialan ulkoiset mahdollisuudet hyödynnetään?

- Teknologian kehittyminen tuo uusia mahdollisuuksia sekä palvelujen tarjoamiseen että niiden arviointiin.
- Paikallinen taiteilijayhteisö on identiteettiä vahvistava tunnettuustekijä ja osaamispotentiaali.
- Palveluja voidaan tuottaa yhteistyössä muiden kuntien kanssa.
- Kumppanuus- ja yhteistyösopimukset lisäävät taloudellisia mahdollisuuksia.
- Verkostoituminen mahdollistaa työn kehittämisen.
- Oman alan tutkimus- ja hankekokemuksia hyödynnetään toiminnan vaikuttavuuden tehostamisessa.
- Selvittämällä palvelutuotannon rakenteet voidaan avata uusia mahdollisuuksia uusille tuotteille, tuotantotavoille ja vuorovaikutukselle.
- Kuntalaisten aktiivista osallistumista pitää hyödyntää. Keinoja ovat sähköiset asiointi- ja vuorovaikutuskanavat, avustuskäytännön linjaaminen ja avustustoiminnan (suhteellisen osuuden) tarkastelu ja erilaiset kuntalaisille suunnatut tilaisuudet.
- Palvelujen kysynnän ja arvostuksen kasvu antavat mahdollisuuden suunnata painopistettä sekä palvelujen määrän että palvelujen sisällön kehittämiseen ja ydintoimintaan.
- Paikkakunnan sijainti ja alueen väestöpohja mahdollistavat toisaalta mielikuvallisen erottautumisen muista alueen kunnista ja toisaalta laajan asiakaskunnan tavoittamisen kohtuullisella markkinointipanostuksella.
- Luontoa, ympäristöä ja yhdyskuntarakennetta voidaan käyttää tukemaan palvelutuotannon tavoitteita ja ne voivat olla tuotannontekijä itsessään. Yhdyskuntarakenne antaa mahdollisuuden suunnitella järkevä palveluverkko.
- Kaupungin työnantajamainetta voi käyttää valttina kilpailussa henkilöstöstä ja sillä voidaan myös vähentää henkilöstön vaihtuvuutta.
- Paikkakunnan historiaa voidaan hyödyntää palvelujen kehittämisessä ja markkinoinnilla vahvistaa tunnettuustekijöitä.

- Kaupungin turvallisuutta käytetään markkinointivalttina. Psykkinen ja fyysinen turvallisuus lisäävät avoimuutta ja luottamusta, jotka ovat edellytys vuorovaikutukselle ja luovalle toiminnalle.

Miten sisäiset heikkoudet muutetaan vahvuuksiksi?

- Toimintaa ennakoidaan ja suunnitellaan siten että toiminnan päällekkäisyydet poistuvat.
- Palvelutarjontaa kehitetään.
- Toimintaa mallintamalla selkeytetään eri toimijoiden osuutta palvelujärjestelmässä.
- Sivistyspalvelujen arvostusta nostetaan tehostamalla markkinointia.
- Päätöksentekoprosesseja muokataan joustavammiksi.
- Hyvinkääläisyyttä ja hyvinkääläistä identiteettiä rakennetaan pitkäjänteisen johdonmukaisesti ja myönteisesti todellisiin vahvuustekijöihin perustuen.
- Palvelutuotantoa tarkastellaan kokonaisuuksina asiakkaan näkökulmasta.
- Koordinoidaan viestintää – erityisesti markkinointiviestintää
- Vahvistetaan strategista johtamista ja pitkäjänteistä kehittämistä. Terävöitetään tavoiteasetantaa.

Miten ulkoiset uhat vältetään?

- Henkilöstön osaamisesta ja jaksamisesta huolehditaan.
- Henkilöstöä kannustetaan luovuuteen ja innovatiivisuuteen.
- Toiminnan suunnittelussa etsitään uusia taloudellisia ja tehokkaita tapoja palvelujen järjestämiseen.
- Palvelutarjonnalla pyritään tukemaan asiakaskunnan elämänhallintaa ja osallisuutta.
- Henkilökunta otetaan aktiivisesti mukaan toiminnan kehittämiseen.
- Muutoksista tiedotetaan riittävästi ja henkilökunta sitoutetaan niihin.
- Voimavarat kohdennetaan valituille strategisille painopistetoiminnoille.
- Seurataan toimintaympäristön muutoksia ja asiakkaiden tarpeiden kehittymistä.
- Palvelutarjonnan määrällä ja hinnoittelulla ohjataan palvelukysyntää. Muokataan palvelurakennetta ja varmistetaan uusien palveluiden tarjonnan ja rakenteiden joustavuus ja muunneltavuus.
- Tehdään aktiivista myönteistä markkinointiviestintää ja myönteisiin tosiasioihin perustuvaa koordinoitua mielikuvamarkkinointia.

3. TOIMINTAYMPÄRISTÖ NYT JA TULEVAISUUDESSA – STRATEGISET HAASTEET

3.1 Toimintaympäristön muutosten ennakointi

Toimintaympäristön muutosten tarkastelun tavoitteena on auttaa päätöksentekijöitä ja toimijoita tekemään strategisesti oikeita valintoja tavoitteiden asettamisessa ja toteuttamisessa. Alla on kuvattu sivistystoimen kannalta keskeisinä näyttäytyviä toimintaympäristön muutoksia aikajänteellä 2010 – 2017.

Yleiset toimintaympäristön muutokset

- Globalisaation seurauksena kansainvälisyydestä, moniarvoisuudesta ja –kulttuurisuudesta tulee osa arkea. Kansainvälisessä toimintaympäristössä osaamisen merkitys niin yksilölle kuin yhteiskunnallekin korostuu. EU:n tutkinto- ja koulutusjärjestelmiä on sovittava omiin järjestelmiin ja kansainvälinen kilpailu myös työvoimasta kiristyy.
- Teknologiakehitys monipuolistaa vaikuttamis- ja osallistumiskanavia ja mahdollistaa palvelujen järjestämisen uusilla tavoilla. Toisaalta aktiivisten ja passiivisten kuntalaisten väliset erot ovat vaarassa kasvaa ja henkilökohtaisen palvelutarjonnan ja sosiaalisen kanssakäymisen merkitys kasvaa.
- Ilmastonmuutos vaikuttaa sekä fyysiseen, taloudelliseen, poliittiseen että sosiaaliseenkin ympäristöön tavalla, jota ei kokonaan voida ennakoida.
- Turvallisuushat kasvavat.
- Sisäinen ja ulkoinen muuttoliike voimistuvat.

Elinvoimaisuus ja kilpailukykyisyys

- Alueiden erikoistuminen ja erilaistuminen johtavat suhteellisten etujen korostumiseen, siksi sivistystoimen on joustavasti omalla palvelutarjonnallaan tuettava paikallisesti kilpailukykyisiä aloja.
- Innovaatioiden syntyminen edellyttää avointa ja luovaa ilmapiiriä. Myös luottamus ja eri toimijoiden välinen jatkuva vuorovaikutus ovat tärkeitä. Sivistystoimi voi luoda innovaatioiden syntymiselle edullista ilmapiiriä sekä saada aikaan tietotason, joka mahdollistaa tiedon leviämisen ja hyväksikäytön ympäristössä.
- Alueyhteistyön merkitys korostuu.

Asiakas ja kaupunkilainen

- Väestörakenne muuttuu: väestön määrä, ikärakenne ja koulutustaso kehittyvät alueittain eri tavoin.
- Väestön keskittyminen ja kaupungistuminen voimistuvat, alueet erikoistuvat ja erilaistuvat.
- Kansainvälinen ja kansallinen muuttoliike voimistuvat.
- Yhteisöllisyys muuttuu ja sosiaaliset verkostot monipuolistuvat. Verkostoitumisen lisääntyessä yhteisöllisyys on muutakin kuin asuinpaikkaan tai työhön liittyvää yhteisöllisyyttä.

Palvelujen järjestäminen

- Hyvinvointikäsitys monipuolistuu. Itsensä kehittäminen, vapaa-aika ja elämykset korostuvat.
- Palvelujen tilaajien ja käyttäjien tarpeiden muuttuessa myös palvelutarjonnan ja osaamisen on muututtava.
- Palveluverkot voivat muuttua kunnassa ja ulottua kuntarajojen yli.
- Käytettävissä olevien resurssien määrä pienenee.

Sivistystoimialan palvelurakennetta ja palvelujen tuotantotapoja mukautetaan vastaamaan muuttuvia ja monipuolistuvia tarpeita, joita myös kansainvälistyminen ja monikulttuurisuus tuovat tullessaan. Palvelutuotannossa otetaan huomioon kestävä kehitys ja toimiala kehittää toimintaansa taloudellisena toimijana. Asiakastilanteet monipuolistuvat ja siksi sivistyspalveluiden on kyettävä yhä joustavampaan ja nopeampaan palveluiden kehittämiseen. Lisäksi luodaan uusia taloudellisesti kestäviä ja innovatiivisuutta edistäviä toimintamalleja, joiden avulla vastataan eriytyviin tarpeisiin. Palveluja tuotetaan myös kumppanuus- ja yhteistoimintaperiaatteella ja yhteistyötä tehdään yli kuntarajojen.

3.2 Ydintoimintojen järjestäminen nyt ja tulevaisuudessa

Vaihtoehtoja palveluiden järjestämistapoihin

Hyvinkää kehittää uusia ja tehokkaita palvelujen järjestämistapoja, jotka takaavat monipuolisen palveluvalikoiman kaupungin asiakkaille. Valitun palvelutavan tulee aina olla kokonaistaloudellisesti koko kaupungin kokonaisedun kannalta tehokkain ja tuottavin. (Hyvinkään kaupunkistrategia 2009 - 2012)

Toimintaympäristön kehittyessä ja muuttuessa etsitään uudenlaisia tapoja palvelujen tuottamiseen ja järjestämiseen. Entistä todennäköisemmäksi tulee palvelujen järjestäminen yhteistyössä muiden kuntien, yksityisten palveluntarjoajien ja kolmannen sektorin kanssa. Palveluja voidaan järjestää nykyistä enemmän yhteistyössä myös kaupungin muiden toimialojen kanssa.

4. TAHTOTILA – VISIO JA TOIMINTA-AJATUS VUOTEEN 2017

4.1 Toiminta-ajatus

Toiminta-ajatus ilmaisee toiminnan tarkoituksen kertomalla, miksi se on olemassa. Toiminta-ajatuksesta selviää, mitkä ovat päätuotteet ja -palvelut, ketkä ovat asiakkaat ja mitä tarpeita toiminnalla tyydytetään.

Hyvinkään kaupungin sivistystoimen toiminta-ajatuksena on luoda edellytykset elinikäiselle oppimiselle ja elämänhallinnalle ja tukea niitä sekä tuottaa ja mahdollistaa eri-ikäisten kuntalaisten hyvinvointia ja elämänlaatua edistävät sivistyspalvelut. Sivistyspalveluilla vahvistetaan kaupungin vetovoimatekijöitä – kulttuuri-identiteettiä ja omaleimaisuutta.

4.2 Visio

Visio on haluttu tulevaisuuden kuva, tahtotila, jonka toteutumisen eteen aiomme tehdä töitä.

Edellä tehdyn toimintaympäristöanalyysin sekä vahvuuksia, heikkouksia, uhkia ja mahdollisuuksia kartoittaneen nelikenttäanalyysin kautta hahmottuu se, mihin suuntaan toimialan on menestyäkseen kehityttävä vuoteen 2017 mennessä.

Hyvinkään kaupungin sivistystoimen visiona vuoteen 2017 on olla kehittyvä ja osallistuva alueellinen vetovoimatekijä. Tehokkaasti organisoiduilla sivistyspalveluilla edistetään luovuutta ja oppimista elämänkaaren eri vaiheissa. Uudistuvat palvelukokonaisuudet tukevat elämänhallintaa, yhteisöllisyyttä ja hyvinvointia.

5. STRATEGISET PÄÄMÄÄRÄT, VALINNAT JA MENESTYSTEKIJÄT

Hyvinkää on vetovoimainen kaupunki, joka houkuttelee asukkaita hyvillä työmahdollisuuksilla ja asuinympäristöllä, jossa laadukkaat työn, arjen ja vapaa-ajan mahdollisuudet yhdistyvät. Hyvinkää panostaa monipuolisiin harrastus- ja liikuntamahdollisuuksiin sekä vireään kulttuurielämänsä ylläpitoon ja kehittämiseen. (Hyvinkään kaupunkistrategia 2009 - 2012)

5.1 Strategiset valinnat ja päämäärät

Visio vuoteen 2017 saavutetaan seuraavien keskeisten valintojen kautta:

1. Lasten ja nuorten opetus- ja harrastuspalvelut profiloituvat laadultaan alueellisiksi vetovoimatekijöiksi.

Kouluverkkokokonaisuus keskuslukioineen ja kansainvälisine kouluineen mahdollistaa laadukkaat ja vetovoimaiset opetuspalvelut. Oikea-aikainen ja kohdennettu tiedotus- ja markkinointityö tuottavat myönteistä mielikuvaa kaupungista.

2. Paikkakunnan tunnettuustekijöitä vahvistetaan ja nostetaan esiin.

Villatehtaan kehittäminen vahvistaa Hyvinkään kulttuuripalveluja ja sen avulla kehitetään myös yhteistyötä yrittäjien kanssa. Erinomaisia virkistys- ja liikuntamahdollisuuksia hyödynnetään myös terveysliikunnan kehittämisessä. Tehdään tunnetuksi paikallishistoriaa sekä hyvinkääläisiä taiteen ammattilaisia ja tuetaan luovan työn edellytyksiä.

3. Sivistyspalvelut ja sivistyspalvelujen palvelurakenne luovat turvallisuutta.

Kaikessa toiminnassa ja toiminnan suunnittelussa otetaan huomioon turvallisuus- ja ympäristönäkökohdat.

Sivistystoimessa ei ole päällekkäisiä toimintoja ja henkilökunta koostuu monien ammattien yhteistyökykyisistä osaajista, joiden osaamisesta ja työkyvystä huolehditaan.

4. Opetuspalvelujen ja muiden sivistyspalvelujen yhteistyö innostaa luovuuteen ja oppimiseen, jotka jatkuvat oppivelvollisuuden jälkeenkin.

5. Vapaan sivistystyön palvelut, kulttuuripolku, taiteen perusopetus ja kirjasto tarjoavat kaiken ikäisille mahdollisuuden itsensä toteuttamiseen ja kulttuurista ja taiteesta nauttimiseen.

Sivistyspalvelut tukevat hyvinvointia elämänkaaren eri vaiheissa.

6. Lasten ja nuorten palveluja tarkastellaan kokonaisuutena ja tarpeellisia palveluja tuodaan moniammatillisen yhteistyön avulla lasten ja nuorten luonnollisiin kehitysympäristöihin hyvinvointisuunnitelman mukaisesti.

Nuorille tarjotaan tasavertaiset ja tarkoituksenmukaiset osallistumismahdollisuudet ja nuorten elinolojen ja mahdollisuuksien kehittämisessä käytetään moniammatillista verkostoa paikallisesti, seutukunnallisesti ja valtakunnallisesti.

7. Palvelurakenne on tehokas ja itse tuottaminen ja muu järjestäminen ovat järkevässä suhteessa toisiinsa. Palveluja kehitetään saadun palautteen pohjalta.

Palveluja järjestetään alueellisessa yhteistyössä.

5.2 Strategisten valintojen kirkastaminen (mitä teemme – mitä emme tee?)

Teemme

- tuloksellista työtä asiakkaiden hyväksi
- vaikuttavia ja tehokkaita palvelumalleja
- joustavia ja tehokkaita palvelurakenteita
- koordinoitua palvelutuotantoa yhdessä muiden palvelutuottajien kanssa
- hyödynnämme oman tai muiden palveluntuottajien suuruuden ekonomian
- strategian mukaisesti painotettua palvelutarjontaa
- luomme toimivia verkostoja ja tehokasta hallintoa
- lisäämme hyvää tiedonkulkua
- mahdollisuuksia luovaan ja aktiiviseen toimintaan
- ehkäisemme syrjäytymistä

Emme tee

- palvelua, jota joku muu tarjoaa
- pilko palvelutuotantoa
- strategian kannalta väärä asioita
- kilpaile resursseista toimialan sisällä
- ylläpidä jäykkiä rakenteita
- tuhlaa luonnonvaroja

6. TOIMINNAN TAVOITTEET JA ONNISTUMISEN MITTAAMINEN

Tuloskortit laaditaan vuoden 2010 aikana.

PÄÄMÄÄRÄ	KRIITTINEN MENESTYSTEKIJÄ/TAVOITE	ARVIOINTIKRITEERI/MITT ARI 2012	ARVIOINTIKRITEERI/MIT TARI 2017	VASTUU JA AIKATAULU
Päämäärä 1: Täydennä oma päämääräsi				
Päämäärä 2: Täydennä oma päämääräsi				
Päämäärä 3: Täydennä oma päämääräsi, lisää tarpeen mukaan rivejä				

7. TOIMEENPANO, SEURANTA JA ARVIOINTI

7.1 Osatavoitteet 2010 – 2011

7.2 Strategian jalkauttaminen

7.3 Seuranta- ja arviointisuunnitelma

Sivistystoimen strategia päivitetään varhaiskasvatuksen siirtyessä osaksi sivistystoimea. Strategiaan liittyvät tuloskortit ja vuosisuunnitelmat laaditaan vuoden 2010 aikana.

7.4 Suhde muihin strategia-asiakirjoihin

Sivistystoimen strategia on laadittu Hyvinkään kaupunkistrategian hyväksymisen jälkeen ja on sen linjausten mukainen. Sivistystoimen strategia täsmentää ja syventää sitä, mitä kaupunkistrategiassa sivistystoimesta todetaan.

Sivistystoimen strategiaa laadittaessa on lisäksi otettu huomioon, mitä Hyvinkään kaupungin kulttuuristrategiassa 2008 - 2013, Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelmassa, Ennaltaehkäisevän päihdetyön suunnitelmassa sekä Lapsi- ja nuorisopoliittisessa kehittämissuunnitelmassa ja -politiikkaohjelmassa on päätetty.

Sivistystoimen toimintaa säätelevät ja ohjaavat lait ja asetukset on huomioitu strategisissa valintoja laadittaessa. Tällaisia lakeja ovat muun muassa Kirjastolaki (4.12.1998) ja asetus (18.12.1998), Laki kuntien

kulttuuritoiminnasta (728/1992), Museolaki (729/1992) ja asetus (1192/2005) sekä Perusopetuslaki (21.8.1998) ja Lukiolaki (21.8.1998).

Sivistystoimessa tehtävät ja päivitettävät strategiset suunnitelmat laaditaan koko sivistystoimen yhteisen strategian mukaisiksi.